

# Resultados

**Una década con una tasa anual de crecimiento del beneficio del 15%**

El esfuerzo comercial realizado por Bankinter en un año de clara recuperación económica, como fue 2021, proporcionó al Grupo un resultado récord, que pone de manifiesto su solidez financiera, la consistencia de su propuesta de valor y la potencialidad de unas líneas de negocio cada vez más pujantes y diversificadas.

Todos los márgenes experimentaron fuertes crecimientos, con el de explotación antes de provisiones en cifras históricas: 1.002,1 millones de euros, un 13,9% más que en 2020 y un 19% más que en 2019, es decir, antes del estallido de la pandemia.

El beneficio neto ascendió a 1.333,1 millones de euros, incluyendo la plusvalía de 895,7 millones generada con la exitosa operación de salida a Bolsa de Línea Directa Aseguradora (LDA). Sin tener en cuenta esa plusvalía, el beneficio neto recurrente del Grupo se situó en 437,4 millones de euros (+37,9%).

Con todo ello, Bankinter acumula una tasa anual de crecimiento compuesto del beneficio después de Impuestos

del 15% entre 2012 y 2021, a pesar de los bajos resultados de 2020 por las provisiones extraordinarias.

**Rentabilidad sobre Recursos Propios** (ROE, por sus siglas en inglés). Sin contabilizar la plusvalía de LDA, alcanzó el 9,6%, frente al 7,03% de 2020, año en el que esta ratio acusó las mayores provisiones realizadas para prevenir un empeoramiento del entorno macroeconómico derivado de la crisis sanitaria.

**Capital.** Bankinter mantiene una ratio CET1 fully loaded (de máxima calidad) del 12,1%, muy por encima de las exigencias del Banco Central Europeo, que son del 7,68%.

**Morosidad.** A 31 de diciembre se situaba en el 2,24%, trece puntos básicos menos que hace un año, sin que hubiera hecho mella en ese dato el fin de las moratorias hipotecarias. El índice de cobertura de la morosidad era del 63,56%, superior en 302 puntos básicos al de 2020.

**Liquidez.** Bankinter dispone de un gap comercial negativo, con una ratio de depósitos sobre créditos del 108,5%.



## Hitos de 2021

Entrevistas

**Resultados**

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo

## Márgenes

La mayor actividad comercial se tradujo en una mejora de los márgenes, superiores en todos los casos no solo a los de 2020 sino también a los de 2019, lo que proporcionó al banco ingresos récord.

La diversidad de su procedencia y el hecho de que entre las líneas de negocio haya actividades ya consolidadas y otras de nueva creación, con mucho mayor potencial, permiten anticipar cifras muy positivas de cara al futuro, capaces de compensar la salida de LDA del Grupo.

**Margen de intereses.** Cerró el ejercicio en 1.275,3 millones de euros, con un 2,3% de crecimiento respecto a 2020, por los mayores volúmenes y una optimización de los precios, a pesar del actual entorno de tipos bajos.

**Margen bruto.** Mejoró un 8,6% respecto al de hace un año, hasta alcanzar los 1.855,3 millones de euros. Los ingresos por comisiones representan ya el 33% de ese margen y suman un total de 603 millones (+21%). La mayor parte de ellas proceden de actividades relacionadas con la gestión de activos, intermediación y asesoramiento a clientes; servicios todos ellos de alta aportación de valor.

**Margen de explotación.** Este dato, antes de impuestos, superó por primera vez en la historia del banco los 1.000 millones de euros, al situarse en 1.002,1 millones (+13,9% respecto a 2020 y +19% respecto a 2020), con unos costes operativos que crecieron al 3%.

## Balance

Los activos totales cerraron 2021 en 107.584,1 millones de euros (+11,8%), mientras que la inversión crediticia a clientes crecía hasta los 68,048,8 millones (+5,7%) y los recursos minoristas llegaban a 72.484,9 (+11,7%).

En España, el aumento de la inversión crediticia fue del 3,9% y el de los recursos minoristas del 10,8%, frente al -0,3% y al +4,9% del conjunto de la banca, según datos a noviembre.

## Negocios

Bankinter concluyó 2021 con excelentes resultados en su actividad comercial en todo tipo de productos y negocios, así como en todas las geografías en las que está presente.

**Empresas.** El volumen de inversión crediticia llegó a los 28.700 millones de euros, con un crecimiento de la cartera en España del 1%, frente a una caída del sector del 1,4% hasta noviembre. Esa mejora se consiguió pese a la ausencia de los préstamos con aval del ICO, que tuvieron un fuerte protagonismo en 2020. La cuota de mercado de Bankinter pasa del 5,3% al 5,4%.

**Banca Comercial.** Fuerte crecimiento en todos los segmentos de clientes. El patrimonio gestionado en Banca Privada ascendió a 49.900 millones de euros, frente a los 42.800 millones de 2020, con un patrimonio neto nuevo captado de 3.600 millones de euros. En Banca Retail, el crecimiento ha venido impulsado por unas magníficas cifras de captación 107.503 cliente, un 20% más respecto al año anterior. Todos los productos de Banca Comercial tuvieron comportamientos positivos. El saldo de cuentas nómina en España pasó de 12.700 a 14.900 millones de euros. Por lo que se refiere al negocio hipotecario, Bankinter firmó uno de los mejores ejercicios de su historia, con una nueva producción -incluyendo EVO Banco- de 5.900 millones de euros, un 58% superior a la del año pasado. La cartera hipotecaria sumaba 31.300 millones de euros a 31 de diciembre, siendo su crecimiento en España del 8,6%, frente a un 1,3% del sector con datos a noviembre del Banco de España.

Margen de intereses

**1.275,3**

M€

+2,3%



Margen bruto

**1.855,3**

M€

+8,6%

Margen de explotación

**1.002,1**

M€

+13,9%

Activos totales

**107.584,1** M€

+11,8%

Inversión crediticia

**68,048,8** M€

+15,7%

Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo

**Gestión de Activos.** La actividad comercial y de asesoramiento del banco dio como resultado una subida del 26,9% en los recursos gestionados fuera de balance respecto a 2020, hasta alcanzar los 39.533,6 millones de euros. La mejora fue especialmente significativa en los fondos de inversión, tanto propios como de terceros, donde la entidad suma 29.800 millones de euros, con un crecimiento del 30% y algunos productos entre los más rentables en sus respectivas categorías.

**Banca de inversión.** La sociedad que se encarga de ella, Bankinter Investment, se ha convertido en una referencia en actividades como la inversión alternativa. Ha lanzado 16 vehículos de inversión en sectores económicos muy diferentes, movilizando 3.200 millones de euros de capital de más de 3.000 clientes de Banca Privada e institucionales. El volumen de financiación estructurada asciende a 4.000 millones de euros. Con todo ello, el margen bruto generado por Bankinter Investment fue de 187 millones de euros (116 millones en 2020).

**Bankinter Portugal.** Cosechó un beneficio antes de impuestos de 50 millones de euros, con reflejo en todos los indicadores de negocio y en todos los márgenes. La cartera de inversión, por ejemplo, se incrementó un 6%, hasta los 6.900 millones de euros, y los recursos de clientes lo hicieron en un 23% (5.900 millones). En activos gestionados fuera de balance, el alza fue del 22%, llegando a los 4.400 millones de euros. El margen de intereses fue de 99 millones de euros (+5%) y el margen bruto de 152 millones (+10%), gracias a la buena evolución de las comisiones, que proporcionaron 61 millones de euros.

**Bankinter Consumer Finance.** La marca dedicada al negocio de consumo tenía a 31 de diciembre una cartera de inversión de 3.500 millones de euros (+23%), con una nueva producción de 1.500 millones. Del total de esa inversión, 1.900 millones de euros correspondían a préstamos al consumo y el resto a tarjetas en sus diferentes modalidades y a hipotecas comercializadas en Irlanda. Precisamente la actividad llevada a cabo en Irlanda, a través de la marca Avant Money, demostró un fuerte empuje, cerrando 2021 con 1.000 millones de euros de inversión, de los que 400 millones son nuevas hipotecas, un negocio que el banco ha iniciado recientemente y en donde ya se ha convertido en un actor destacado en ese mercado. La ratio de mora de la cartera de Avant Money es del 0,6%.

**EVO Banco.** Sigue consolidando su posicionamiento en el segmento de clientes más jóvenes y digitales, con 678.000 al finalizar 2021. La inversión crediticia de la entidad se situaba en 1.860 millones de euros, frente a los 1.224 millones de 2020. El volumen de nuevas hipotecas contratadas ascendió a 729 millones de euros (395 millones el año anterior), lo que da idea del nivel de reactivación que ha llevado a cabo el banco digital en este negocio.

**Bankinter Investment se ha convertido en una referencia en actividades como la inversión alternativa.**

Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo

# BALANCES CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Miles de euros)

<b>ACTIVO</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020(*)</b>
<b>Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>	<b>22.373.090</b>	<b>15.044.317</b>
<b>Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>4.038.256</b>	<b>2.158.742</b>
Derivados	342.071	498.922
Instrumentos de patrimonio	197.862	181.834
Valores representativos de deuda	1.246.748	400.254
Préstamos y anticipos	2.251.575	1.077.732
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	2.251.575	1.020.568
Clientela	-	57.164
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	667.722	136.949
<b>Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>131.316</b>	<b>119.555</b>
Instrumentos de patrimonio	130.328	118.865
Valores representativos de deuda	738	690
Préstamos y anticipos	250	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Clientela	250	-
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	-	-
<b>Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Valores representativos de deuda	-	-
Préstamos y anticipos	-	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Clientela	-	-
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	-	-
<b>Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global</b>	<b>2.751.517</b>	<b>2.629.598</b>
Instrumentos de patrimonio	304.893	-
Valores representativos de deuda	2.446.624	2.629.598
Préstamos y anticipos	-	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Clientela	-	-
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	868.516	560.373
<b>Activos financieros a coste amortizado</b>	<b>76.285.363</b>	<b>72.861.812</b>
Valores representativos de deuda	7.595.987	7.579.330
Préstamos y anticipos	68.689.376	65.282.482
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	2.407.309	2.122.461
Clientela	66.282.067	63.160.021
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	7.095.267	4.303.136
<b>Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>170.077</b>	<b>210.773</b>
<b>Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>46.124</b>	<b>195.805</b>
<b>Inversiones en negocios conjuntos y asociadas</b>	<b>169.971</b>	<b>109.526</b>
Negocios conjuntos	91.329	36.679
Asociadas	78.642	72.847
<b>Activos amparados por contratos de seguro o reaseguro</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Activos tangibles</b>	<b>450.436</b>	<b>455.070</b>
Inmovilizado material	450.436	455.070
De uso propio	441.728	435.540
Cedido en arrendamiento operativo	8.708	19.530
Afecto a obra social (cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-
De las cuales: cedido en arrendamiento operativo	-	-
Pro memoria: adquirido en arrendamiento	130.740	115.221
<b>Activos intangibles</b>	<b>269.685</b>	<b>258.075</b>
Fondo de comercio	2.276	2.276
Otros activos intangibles	267.409	255.799
<b>Activos por impuestos</b>	<b>638.444</b>	<b>380.085</b>
Activos por impuestos corrientes	364.636	110.053
Activos por impuestos diferidos	273.808	270.032
<b>Otros activos</b>	<b>153.645</b>	<b>120.326</b>
Contratos de seguros vinculados a pensiones	-	-
Existencias	-	-
Resto de los otros activos	153.645	120.326
<b>Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>106.184</b>	<b>1.708.409</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>107.584.108</b>	<b>96.252.093</b>

Las Notas 1 a 52 descritas en la Memoria y los Anexos I a VI adjuntos, forman parte integrante del balance consolidado al 31 de diciembre de 2021.

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020(*)</b>
<b>PASIVO</b>	<b>102.731.948</b>	<b>91.287.936</b>
<b>Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>3.696.496</b>	<b>1.382.300</b>
Derivados	438.795	440.711
Posiciones cortas	1.472.331	496.886
Depósitos	1.785.370	444.703
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	245.677	-
Clientela	1.539.693	444.703
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Otros pasivos financieros	-	-
<b>Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Depósitos	-	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Clientela	-	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Otros pasivos financieros	-	-
Pro memoria: pasivos subordinados	-	-
<b>Pasivos financieros a coste amortizado</b>	<b>97.809.974</b>	<b>87.472.834</b>
Depósitos	87.995.644	78.028.886
Bancos centrales	14.190.714	12.885.116
Entidades de crédito	3.026.174	2.072.639
Clientela	70.778.756	63.071.131
Valores representativos de deuda emitidos	7.689.865	7.623.285
Otros pasivos financieros	2.124.465	1.820.663
Pro memoria: pasivos subordinados	1.693.190	1.167.074
<b>Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>275.264</b>	<b>482.033</b>
<b>Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>1.957</b>	<b>38.775</b>
<b>Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Provisiones</b>	<b>419.911</b>	<b>438.511</b>
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	1.669	1.265
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	136.609	100.098
Compromisos y garantías concedidos	38.216	37.787
Restantes provisiones	243.417	299.361
<b>Pasivos por impuestos</b>	<b>254.543</b>	<b>220.102</b>
Pasivos por impuestos corrientes	139.054	90.490
Pasivos por impuestos diferidos	115.489	129.612
<b>Capital social reembolsable a la vista</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Otros pasivos</b>	<b>273.803</b>	<b>264.433</b>
De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-
<b>Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>-</b>	<b>988.948</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>102.731.948</b>	<b>91.287.936</b>

Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO (continuación)</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020(*)</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>4.736.621</b>	<b>4.816.054</b>
<b>Capital</b>	<b>269.660</b>	<b>269.660</b>
a) Capital desembolsado	269.660	269.660
b) Capital no desembolsado exigido	-	-
Pro memoria: capital no exigido	-	-
<b>Prima de emisión</b>	<b>-</b>	<b>1.184.265</b>
<b>Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	-	-
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-
<b>Otros elementos de patrimonio neto</b>	<b>6.162</b>	<b>7.482</b>
<b>Ganancias acumuladas</b>	<b>3.306.854</b>	<b>3.051.137</b>
<b>Reservas de revalorización</b>	<b>-</b>	<b>4.806</b>
<b>Otras reservas</b>	<b>(12.092)</b>	<b>(14.778)</b>
Reservas o pérdidas acumuladas de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	(12.092)	(14.778)
Otras	-	-
<b>(-) Acciones propias</b>	<b>(1.025)</b>	<b>(3.641)</b>
<b>Resultado atribuible a los propietarios de la dominante</b>	<b>1.333.108</b>	<b>317.123</b>
<b>(-) Dividendos a cuenta</b>	<b>(166.046)</b>	<b>-</b>
<b>Otro resultado global acumulado</b>	<b>115.539</b>	<b>148.103</b>
<b>Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>57.602</b>	<b>6.200</b>
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	3.272	(976)
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	7.176
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	-
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	54.330	-
e) Ineficacia de las coberturas de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [elemento cubierto]	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [instrumento de cobertura]	-	-
f) Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	-	-
<b>Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>57.937</b>	<b>141.903</b>
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	-	-
b) Conversión de divisas	-	-
c) Derivados de cobertura. Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]	(452)	(962)
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	53.951	99.711
e) Instrumentos de cobertura [elementos no designados]	-	-
f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	37.550
g) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	4.438	5.604
<b>Intereses minoritarios [participaciones no dominantes]</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otro resultado global acumulado	-	-
Otras partidas	-	-
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>4.852.160</b>	<b>4.964.157</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>107.584.108</b>	<b>96.252.093</b>
<b>PRO MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE</b>		
Compromisos de préstamo concedidos	15.963.920	16.985.633
Garantías financieras concedidas	1.676.285	1.749.716
Otros compromisos concedidos	8.405.185	7.028.444

Las Notas 1 a 52 descritas en la Memoria y los Anexos I a VI adjuntos, forman parte integrante del balance consolidado al 31 de diciembre de 2021.

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo

# CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Miles de Euros)

	(Debe)/Haber	(Debe)/Haber
	31-12-2021	31-12-2020(*)
Ingresos por intereses	1.446.347	1.385.745
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	58.164	71.069
Activos financieros a coste amortizado	1.273.523	1.275.012
Restantes ingresos por intereses	114.660	39.664
Gastos por intereses	(171.069)	(138.745)
Gastos por capital social reembolsable a la vista	-	-
<b>A) MARGEN DE INTERESES</b>	<b>1.275.278</b>	<b>1.247.000</b>
Ingresos por dividendos	20.611	19.032
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	33.368	28.766
Ingresos por comisiones	787.772	631.565
Gastos por comisiones	(184.313)	(134.805)
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	36.073	45.807
Activos financieros a coste amortizado	32.134	31.156
Restantes activos y pasivos financieros	3.939	14.651
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	16.559	6.017
Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	-	-
Otras ganancias o pérdidas	16.559	6.017
Ganancias o pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	19.401	5.025
Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	-	-
Otras ganancias o pérdidas	19.401	5.025
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	-	-
Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	12	63
Diferencias de cambio [ganancia o pérdida], netas	2.254	(7.813)
Otros ingresos de explotación	28.556	36.928
Otros gastos de explotación	(180.244)	(168.545)
De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-
Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	-	-
Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	-	-
<b>B) MARGEN BRUTO</b>	<b>1.855.327</b>	<b>1.709.040</b>
Gastos de administración	(775.417)	(753.281)
a) Gastos de personal	(472.786)	(446.695)
b) Otros gastos de administración	(302.631)	(306.586)
Amortización	(77.787)	(75.577)
Provisiones o reversión de provisiones	(182.835)	(204.766)
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor y ganancias o pérdidas por modificaciones de flujos de caja de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o ganancias netas por modificación	(263.071)	(425.429)
a) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	166	567
b) Activos financieros a coste amortizado	(263.237)	(425.996)
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	-	-
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	(7.185)	(2.084)
Activos tangibles	(1.142)	-
Activos intangibles	(6.046)	(2.082)
Otros	3	(2)
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros	(742)	(1.190)
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	-	-
Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	(11.581)	(16.174)
<b>C) GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>536.709</b>	<b>230.539</b>
Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	(139.276)	(56.413)
<b>D) GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>397.433</b>	<b>174.126</b>
Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	935.675	142.997
<b>E) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.333.108</b>	<b>317.123</b>
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	-	-
Atribuible a los propietarios de la dominante	1.333.108	317.123
<b>BENEFICIO POR ACCION:</b>		
Básico	1,49	0,35
Diluido	1,46	0,33

Las Notas 1 a 52 descritas en la Memoria y los Anexos I a VI adjuntos, forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada al 31 de diciembre de 2021.

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo

# ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Miles de Euros)

	31-12-2021	31-12-2020(*)
<b>A) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.333.108</b>	<b>317.123</b>
<b>B) OTRO RESULTADO GLOBAL</b>	<b>(32.564)</b>	<b>(39.518)</b>
<b>Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>51.403</b>	<b>8.097</b>
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	6.029	5.159
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	(9.567)	9.567
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	-
d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	52.875	(3.627)
e) Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, netas	-	-
f) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)	-	-
g) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)	-	-
h) Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	-	-
i) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	2.066	(3.002)
<b>Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>(83.967)</b>	<b>(47.615)</b>
<b>a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [porción efectiva]</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>b) Conversión de divisas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>c) Coberturas de flujos de efectivo [porción efectiva]</b>	<b>727</b>	<b>(1.414)</b>
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	727	(1.414)
Transferido a resultados	-	-
Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>d) Instrumentos de cobertura [elementos no designados]</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global</b>	<b>(65.365)</b>	<b>(117.052)</b>
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	(61.544)	(64.605)
Transferido a resultados	(3.821)	(6.544)
Otras reclasificaciones	-	(45.903)
<b>f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta</b>	<b>(50.067)</b>	<b>50.067</b>
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	(50.067)	4.164
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	45.903
<b>g) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas</b>	<b>(1.166)</b>	<b>65</b>
<b>h) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o (-) pérdidas</b>	<b>31.904</b>	<b>20.719</b>
<b>C) RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL EJERCICIO</b>	<b>1.300.544</b>	<b>277.605</b>
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	-	-
Atribuible a los propietarios de la dominante	1.300.544	277.605

Las Notas 1 a 52 descritas en la Memoria y los Anexos I a VI adjuntos, forman parte integrante del estado de ingresos y gastos consolidado al 31 de diciembre de 2021.

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

# ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Miles de Euros)

	Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos de capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la dominante	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Intereses Minoritarios		Total
<b>Saldo de cierre 31-12-2020</b>	<b>269.660</b>	<b>1.184.265</b>	-	<b>7.482</b>	<b>3.051.137</b>	<b>4.806</b>	<b>(14.778)</b>	<b>(3.641)</b>	<b>317.123</b>	-	<b>148.103</b>	-	-	<b>4.964.157</b>
Efectos de la corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo de apertura 01-01-2021</b>	<b>269.660</b>	<b>1.184.265</b>	-	<b>7.482</b>	<b>3.051.137</b>	<b>4.806</b>	<b>(14.778)</b>	<b>(3.641)</b>	<b>317.123</b>	-	<b>148.103</b>	-	-	<b>4.964.157</b>
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	1.333.108	-	(32.564)	-	-	1.300.544
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>-</b>	<b>(1.184.265)</b>	-	<b>(1.319)</b>	<b>255.716</b>	<b>(4.806)</b>	<b>2.686</b>	<b>2.616</b>	<b>(317.123)</b>	<b>(166.046)</b>	-	-	-	<b>(1.412.541)</b>
Emisión de acciones ordinarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción del capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	(1.184.265)	-	-	-	-	-	-	-	(210.769)	-	-	-	(1.395.034)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	733	-	-	(48.836)	-	-	-	-	-	(48.103)
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	51.452	-	-	-	-	-	51.452
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-	-	272.400	-	-	-	(317.123)	44.723	-	-	-	-
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos basados en acciones	-	-	-	(1.319)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.319)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	-	-	-	(17.417)	(4.806)	2.686	-	-	-	-	-	-	(19.537)
De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo de cierre 31-12-2021</b>	<b>269.660</b>	<b>-</b>	-	<b>6.163</b>	<b>3.306.853</b>	-	<b>(12.092)</b>	<b>(1.025)</b>	<b>1.333.108</b>	<b>(166.046)</b>	<b>115.539</b>	-	-	<b>4.852.160</b>

Las notas 1 a 52 descritas en la memoria y los anexos I a VI adjuntos, forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021.

Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo



## ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Miles de Euros)

	Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos de capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la dominante	Dividendos (-) a cuenta	Intereses Minoritarios			Total
											Otro resultado global acumulado	Otro resultado global acumulado	Otros elementos	
<b>Saldo de cierre 31-12-2019(*)</b>	<b>269.660</b>	<b>1.184.265</b>	-	<b>12.567</b>	<b>2.762.882</b>	<b>4.716</b>	<b>4.252</b>	<b>(1.222)</b>	<b>550.665</b>	<b>(175.442)</b>	<b>187.621</b>	-	-	<b>4.799.964</b>
Efectos de la corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo de apertura 01-01-2020</b>	<b>269.660</b>	<b>1.184.265</b>	-	<b>12.567</b>	<b>2.762.882</b>	<b>4.716</b>	<b>4.252</b>	<b>(1.222)</b>	<b>550.665</b>	<b>(175.442)</b>	<b>187.621</b>	-	-	<b>4.799.964</b>
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	317.123	-	(39.518)	-	-	277.605
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	-	-	-	<b>(5.085)</b>	<b>288.255</b>	<b>90</b>	<b>(19.030)</b>	<b>(2.419)</b>	<b>(550.665)</b>	<b>175.442</b>	-	-	-	<b>(113.412)</b>
Emisión de acciones ordinarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción del capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(87.757)	-	-	-	(87.757)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	(340)	-	-	(59.003)	-	-	-	-	-	(59.343)
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	56.584	-	-	-	-	-	56.584
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-	-	287.466	-	-	-	(550.665)	263.199	-	-	-	-
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos basados en acciones	-	-	-	(5.085)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.085)
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	-	-	-	1.129	90	(19.030)	-	-	-	-	-	-	(17.811)
De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo de cierre 31-12-2020(*)</b>	<b>269.660</b>	<b>1.184.265</b>	-	<b>7.482</b>	<b>3.051.137</b>	<b>4.806</b>	<b>(14.778)</b>	<b>(3.641)</b>	<b>317.123</b>	-	<b>148.103</b>	-	-	<b>4.964.157</b>

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo

# ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Miles de Euros)

	31/12/2021	31/12/2020(*)
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>7.050.834</b>	<b>8.538.308</b>
Resultado del ejercicio	1.333.108	317.123
<b>Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<b>(182.434)</b>	<b>860.390</b>
Amortización	77.787	75.577
Otros ajustes	(260.221)	784.813
<b>Aumento/disminución neto de los activos de explotación</b>	<b>5.615.322</b>	<b>4.355.843</b>
Activos financieros mantenidos para negociar	1.879.514	(1.689.408)
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	11.511	(10.748)
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	(140.270)	(1.816.622)
Activos financieros a coste amortizado	3.599.962	7.946.282
Otros activos de explotación	264.605	(73.661)
<b>Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación</b>	<b>11.877.918</b>	<b>11.837.451</b>
Pasivos financieros mantenidos para negociar	2.314.196	(1.441.548)
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	9.971.341	13.296.974
Otros pasivos de explotación	(407.619)	(17.975)
<b>Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias</b>	<b>(362.436)</b>	<b>(120.813)</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(63.908)</b>	<b>(120.860)</b>
<b>Pagos</b>	<b>(121.156)</b>	<b>(189.627)</b>
Activos tangibles	(18.304)	(17.911)
Activos intangibles	(49.019)	(68.773)
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	-
Entidades dependientes y otras unidades de negocio	(53.833)	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	(102.943)
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-	-
<b>Cobros</b>	<b>57.248</b>	<b>68.767</b>
Activos tangibles	7.685	-
Activos intangibles	-	-
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	228
Entidades dependientes y otras unidades de negocio	-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	49.563	68.539
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>341.847</b>	<b>219.823</b>
<b>Pagos</b>	<b>(459.605)</b>	<b>(186.761)</b>
Dividendos	(210.769)	(87.758)
Pasivos subordinados	(200.000)	(40.000)
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	-	-
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	(48.836)	(59.003)
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
<b>Cobros</b>	<b>801.452</b>	<b>406.584</b>
Pasivos subordinados	750.000	350.000
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	-	-
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	51.452	56.584
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)</b>	<b>7.328.773</b>	<b>8.637.271</b>
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO</b>	<b>15.044.317</b>	<b>6.407.046</b>
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>22.373.090</b>	<b>15.044.317</b>
<b>Del que : Intereses percibidos</b>	<b>1.317.773</b>	<b>1.413.935</b>
<b>Del que : Intereses pagados</b>	<b>198.439</b>	<b>168.193</b>

Las notas 1 a 52 descritas en la memoria y los anexos I a VI adjuntos, forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021.

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo