

# Relación con Inversores

## En contacto permanente

Los principios de igualdad, rigor y transparencia propios de la cultura del banco y exigidos por los reguladores han guiado siempre la relación de Bankinter con sus inversores, a los que facilita información relevante y de calidad sobre la evolución de los diferentes negocios, así como de las nuevas estrategias, tanto por tipo de negocio como por las diferentes geografías. En 2021, algunas de las acciones desarrolladas para cumplir ese compromiso corporativo fueron las siguientes:

- Se mantuvo inalterada la cita trimestral (en enero, abril, julio y octubre) para presentar los resultados del Grupo a la comunidad inversora través de webcast y teleconferencia. A este tipo de reuniones suelen conectarse entre 150 y 200 analistas financieros e inversores institucionales, tanto nacionales como internacionales, e incluye una ronda de preguntas y respuestas.
- Pese a las dificultades para la movilidad, Bankinter siguió presente, aunque de forma telemática, en las más importantes conferencias y seminarios internacionales convocados por sociedades de bolsa y bancos de inversión. Fue posible mantener así contactos directos y estrechos con todos los grupos de interés (inversores institucionales, gestores de carteras, analistas financieros, banqueros privados) para informarles sobre la evolución de los negocios y el impacto del COVID-19 en cada uno de ellos.
- También de forma online se celebraron las habituales reuniones anuales (casi 300) con inversores institucionales y analistas financieros, tanto en sesiones individuales como en grupos, ya fueran organizadas por los diferentes brokers o por los departamentos de corporate access de las instituciones interesadas.
- Las visitas a inversores y potenciales inversores en las diferentes capitales financieras del mundo (Nueva York, Londres, París, Fráncfort, Zúrich, etc..)

se cancelaron a la espera de una normalización de las comunicaciones y en la confianza de que tan pronto como se restablezca una 'nueva normalidad' se puedan recuperar los necesarios roadshows.

A 31 de diciembre de 2021, el banco tenía el 45% de sus acciones en manos de inversores no residentes e institucionales, porcentaje ligeramente inferior al de años anteriores, que se espera recuperar cuando mejore la situación sanitaria, para seguir ampliando la base geográfica accionarial con nuevos mercados, como la Costa Oeste de Estados Unidos o Asia.

## Sostenibilidad (ESG)

Tras unos años actuando en paralelo, Relación con Inversores y el área de Sostenibilidad comenzaron a establecer en 2020 criterios comunes para facilitar un flujo de información permanente y uniforme entre el banco y los diferentes grupos de interés para responder a su creciente demanda y sensibilidad en relación con materias como el buen gobierno corporativo, la protección del medio ambiente o el respeto a las cuestiones sociales.

Hoy en día existe un número cada vez más elevado de agencias especializadas, así como los denominados proxy advisors (firmas que asesoran a los inversores institucionales sobre la gestión del voto en las juntas de accionistas), que elaboran rankings, informes e índices de sostenibilidad. En la mayoría de ellos, Bankinter aparece como una de las empresas más sostenibles de España y del sector financiero a escala global.

Como reconocimiento a esta buena gestión de la sostenibilidad, el banco volvió a ser incluido en 2021, por cuarto año consecutivo, en las versiones europea y mundial del Dow Jones Sustainability Index. El mérito para Bankinter es doble, porque la mayoría de las entidades que lo componen cuentan, por su tamaño, con presupuestos muy superiores.



### Hitos de 2021

Entrevistas

Resultados

Negocios

Riesgos

Innovación

Gobierno

Sostenibilidad

Personas

Anexo