

Anexo

INFORME ANUAL  
INTEGRADO 2020



# Información a accionistas e inversores

La Memoria Anual Bankinter S.A. se presenta en la Junta General Ordinaria de Accionistas del ejercicio y está a disposición de todos los accionistas de la Sociedad. La información contenida comprende el periodo que va del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020, salvo que se especifique lo contrario. La anterior Memoria, referente al año 2019, se publicó el 18 de febrero de 2020.

Este documento, coordinado por el área de Comunicación Institucional del banco, ha sido elaborado con información recopilada de las diferentes áreas de la entidad a través de entrevistas, cuestionarios dirigidos a los responsables de las mismas o solicitud de información precisa.

La Memoria Anual Bankinter ha seguido un proceso de puesta en común, revisión, corrección y auditoría.

La información relativa a Sostenibilidad del Informe Anual Integrado ha sido elaborada conforme al estándar internacional *Global Reporting Initiative*.

Además de la Memoria Anual, el banco publica en los meses de enero, abril, julio y octubre el informe de resultados trimestrales consolidados. Ambos informes están disponibles en la Web Corporativa de Bankinter.

## Oficina del accionista

Alfonso Martínez Vaquero  
Avda. de Bruselas, 12  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Tel.: 913398330-913397500  
Fax: 913397445  
Email: ofiaccionista@bankinter.com

## S.A.C

Eloy Antonio López Hernández  
Avda. de Bruselas, 12  
28108 Alcobendas ( Madrid)  
Tel.: 900 802 081  
Fax: 91 623 44 21  
Email:  
incidencias\_sac.bankinter@bankinter.com

## Relación con Inversores

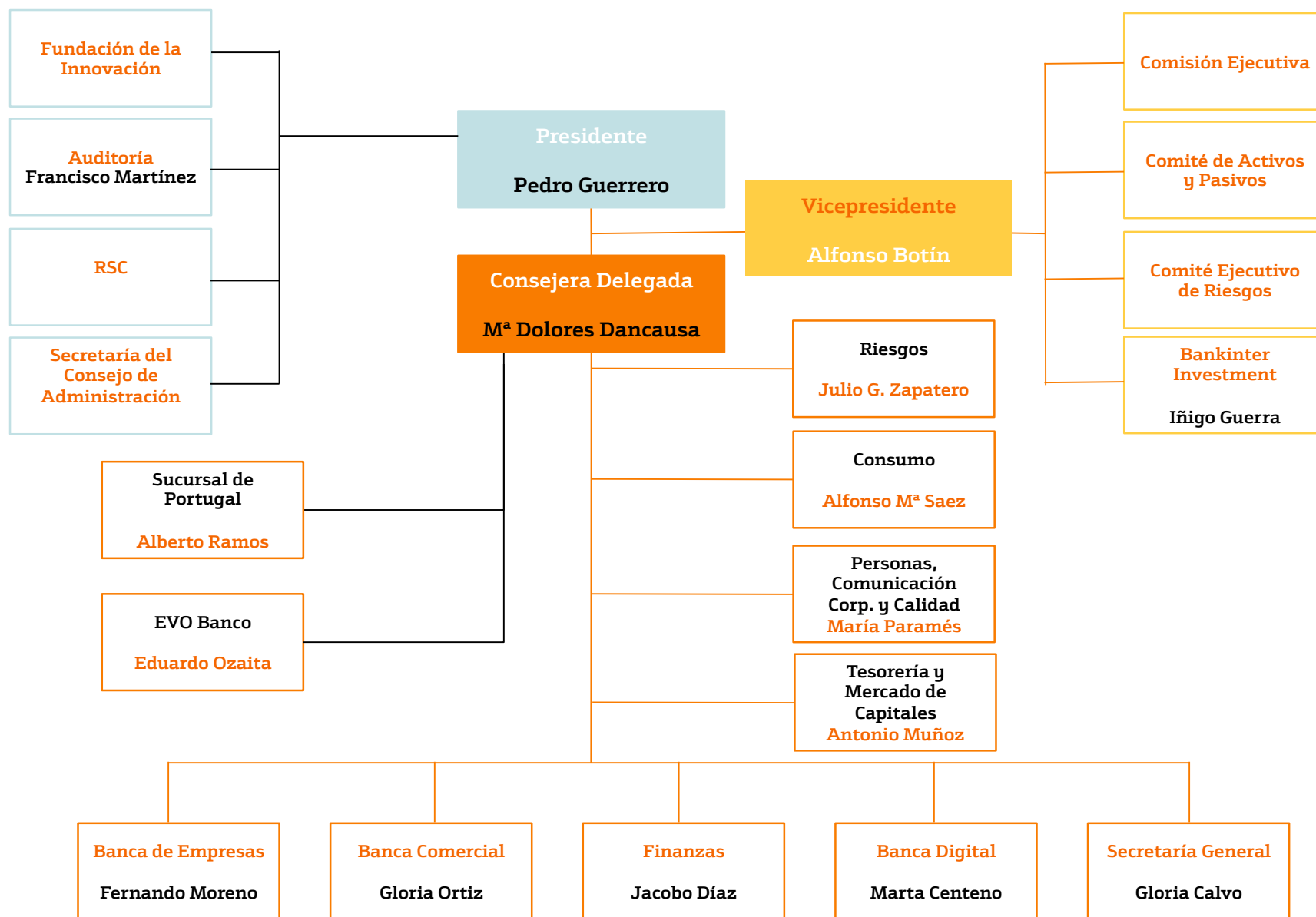
Alfonso Alfaro Llovera  
David López Finistrosa  
Pº de la Castellana, 29  
28046 Madrid  
Tel.: 91 339 75 00  
Email:  
Investor\_Relations@bankinter.com

## Comunicación Corporativa

Inés García Paine  
Pº Castellana, 29  
28046 Madrid  
Tel. 91 339 83 38  
Email:  
comunicacion@bankinter.com

## Servicio

Atención a clientes de Banca Personal y Privada	8.00 a 22.00 horas de lunes a sábado ( excepto fiestas nacionales)	
Particulares	9.00 a 18.00 de lunes a viernes (excepto fiestas nacionales)	
Especialistas Seguros / Comercial Seguros	9.00 a 18.00 de lunes a viernes (excepto fiestas nacionales)	91 657 88 00
Especialistas Activo	9.00 a 18.00 de lunes a viernes (excepto fiestas nacionales)	
Atención en inglés	9.00 a 18.00 de lunes a viernes (excepto fiestas nacionales)	91 657 88 01
Atención en catalán	9.00 a 18.00 de lunes a viernes (excepto fiestas nacionales)	93 410 84 85
Apoyo Servicio Atención al Cliente	9.00 a 18.00 de lunes a viernes (excepto fiestas nacionales)	900 802 081
Servicio de asistencia técnica web (particulares.com)	8.00 a 22.00 horas de lunes a viernes, y sábados de 9.00 a 15.00 horas (excepto festivos nacionales)	91 657 88 69
Especialistas Bolsa e Inversión	8.00 a 22.00 horas de lunes a viernes (incluidos festivos nacionales si hay mercados)	91 657 88 01
Especialistas Negocio Internacional	8.00 a 17.00 de lunes a viernes (excepto fiestas nacionales)	91 050 00 96
Banca Telefónica Empresas	8.00 a 18.00 de lunes a jueves y viernes de 8.00 a 17.00.	91 050 01 08
Servicio de asistencia técnica web (empresas.com)	Agosto de 8.00 a 15.00 horas de lunes a viernes (excepto fiestas nacionales)	91 807 09 84



## Consejo de Administración

Cargo	Nombre / Denominación social	Nombramiento	Última reelección	Próxima reelección
Vicepresidente	Cartival, S.A.	1997	2018	2022
Consejera Delegada	María Dolores Dancausa Treviño	2010	2019	2023
Consejero	Marcelino Botín-Sanz de Sautuola y Naveda	2005	2017	2021
Consejero	Fernando Masaveu Herrero	2005	2017	2021
Consejero	Rafael Mateu de Ros Cerezo	2009	2017	2021
Consejera	María Teresa Pulido Mendoza	2014	2019	2023
Consejera	Teresa Martín-Retortillo Rubio	2017	2018	2022
Consejero	Álvaro Álvarez-Alonso Plaza	2019	2019	2023
Consejera	María Luisa Jordá Castro	2019	2019	2023
Consejero	Fernando Francés Pons	2020	2020	2024

Secretaria (no consejera): Gloria Calvo Díaz

- Cartival, S.A.: Sociedad representada en el Consejo por Alfonso Botín-Sanz de Sautuola y Naveda.
- Marcelino Botín-Sanz de Sautuola y Naveda: Vinculado al accionista significativo Cartival, S.A.

## Directores de Organización

Juan Carlos Barbero Maeso	Andalucía
Juan Manuel Castaño Escudero	Canarias
Jacobo Cañellas Colmenares	Castilla- La Mancha y Extremadura
Eduard Gallart Sullà	Cataluña
Antonio Berdiel Bitrián	Levante y Baleares
Maite Cañas Luzarraga	Madrid Banca Corporativa
Rafaela Vergara Ruiz	Madrid Este
Ignacio Lozano Egea	Madrid Oeste
Lucas Peinado Mataix	Navarra, Aragón, Rioja y Soria
Joaquín Da Silva Castaño	Noroeste
Juan Manuel Astigarraga Capa	Norte